

# Dotazník spokojenosti s odpoledním klubem Gepardi 2019/20



[www.survio.com](http://www.survio.com)

## Základní údaje

	Název výzkumu	Dotazník spokojenosti s odpoledním klubem Gepardi 2019/20
	Autor	Iva Filípková
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	<a href="https://www.survio.com/survey/d/W2G9N8H9O5B4X1E2Y">https://www.survio.com/survey/d/W2G9N8H9O5B4X1E2Y</a>
	První odpověď	12. 02. 2020
	Poslední odpověď	20. 02. 2020
	Doba trvání	9 dnů

# Statistika respondentů

## 51

Počet návštěv

## 39

Počet dokončených

## 0

Počet nedokončených

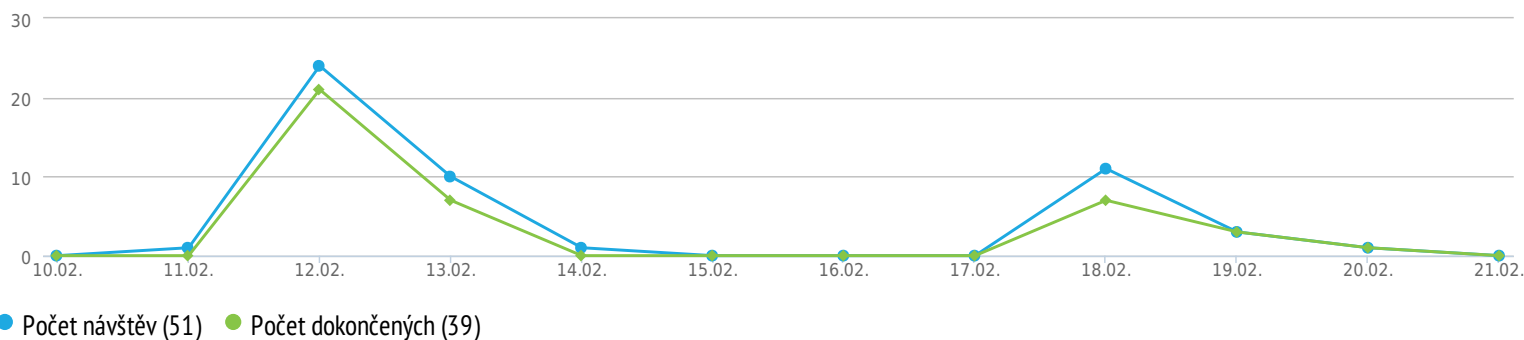
## 12

Pouze zobrazení

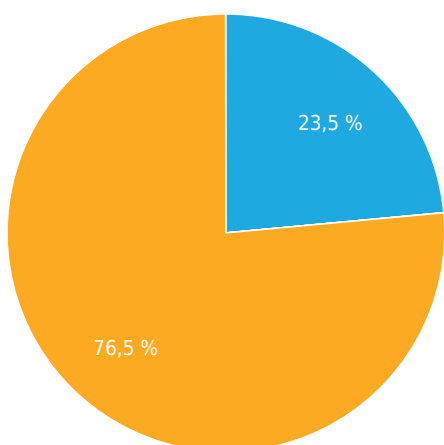
# 76,5 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

## Historie návštěv (12. 02. 2020 – 20. 02. 2020)

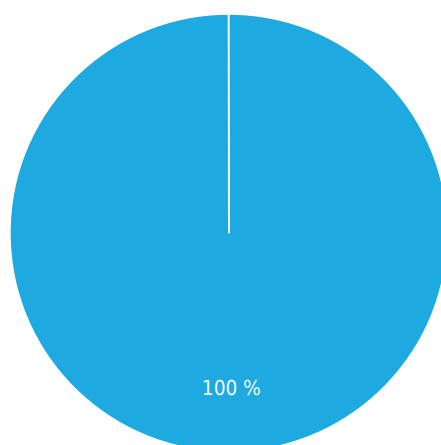


### Celkem návštěv



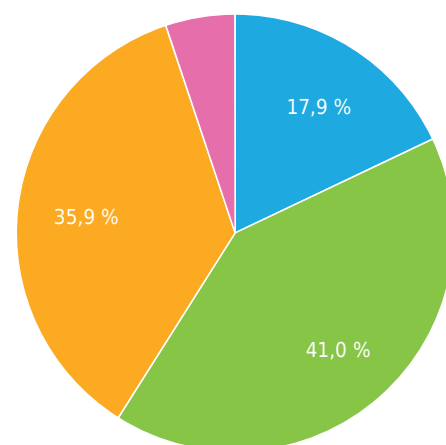
- Pouze zobrazeno (23,5 %)
- Nedokončeno (0 %)
- Dokončeno (76,5 %)

### Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

### Čas vyplňování dotazníku



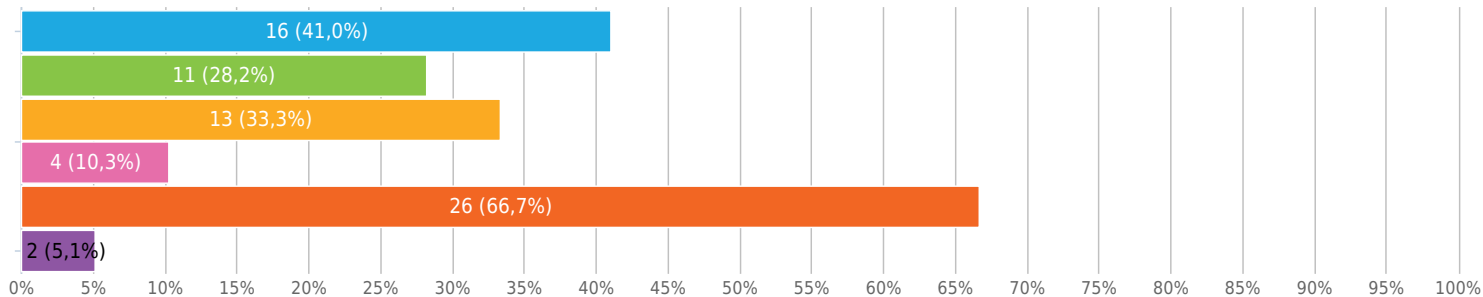
- 1-2 min. (17,9 %)
- 2-5 min. (41,0 %)
- 5-10 min. (35,9 %)
- 10-30 min. (5,1 %)

# Výsledky

## 1. Na základě čeho jste si vybíral/a náš dětský klub?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

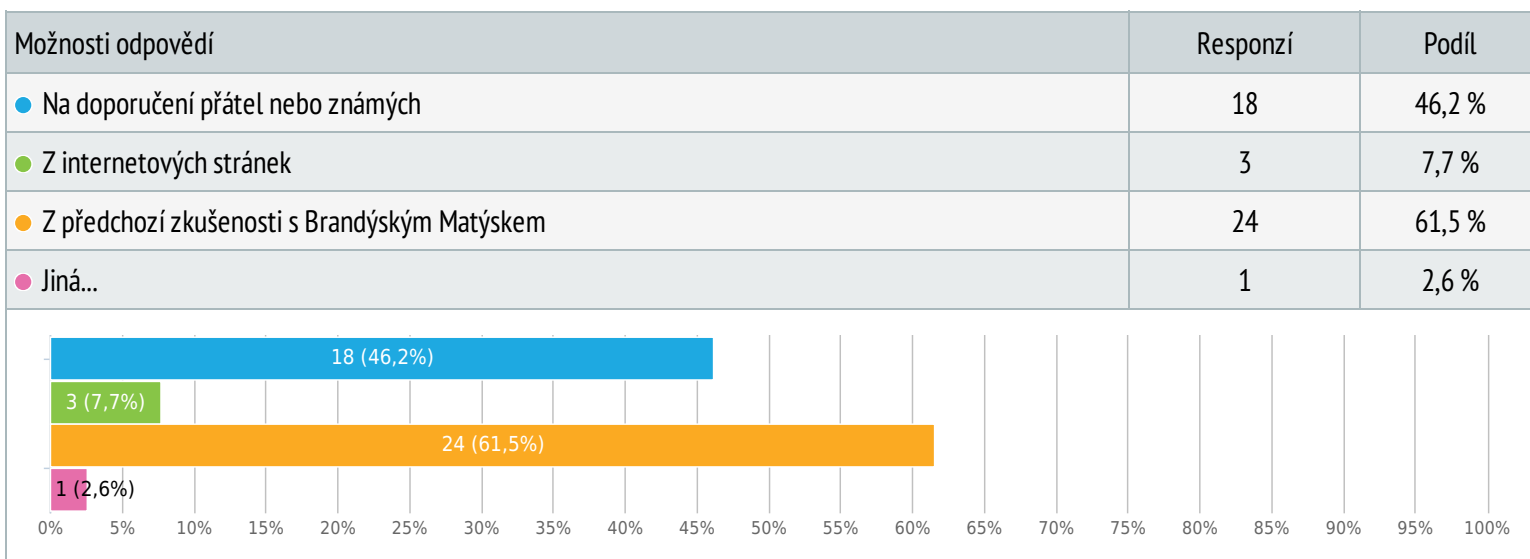
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Místo bydliště	16	41,0 %
● Reference od známých	11	28,2 %
● Lokalita klubu	13	33,3 %
● Pravděpodobnost přijetí dítěte	4	10,3 %
● Vlastní pozitivní zkušenosti s Brandýským Matýskem	26	66,7 %
● Jiná...	2	5,1 %



- Bydlíme mimo Brandýs, dítě chodí do školy v Brandýse - klub je bezpečnou výplní času mezi kroužky, dítě se nepotuluje po městě.
- Doporučení od kolegyně

## 2. Jak jste se o dětském klubu provozovaného Brandýským Matýskem dozvěděl/a?

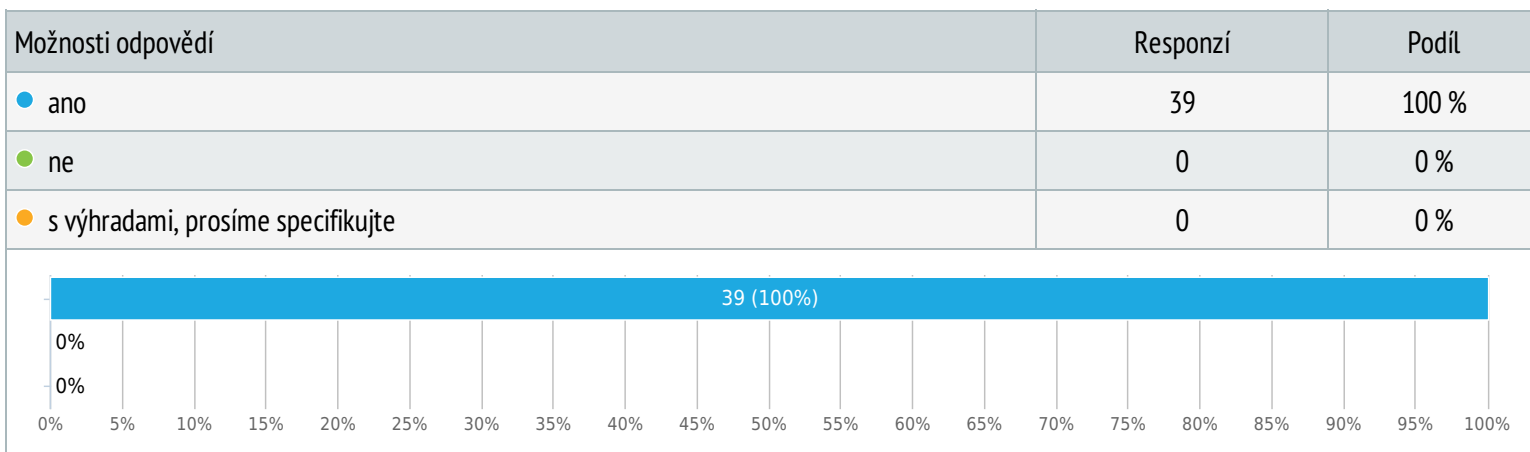
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x



● Nástěnka u náměstí

## 3. Jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb v dětském klubu?

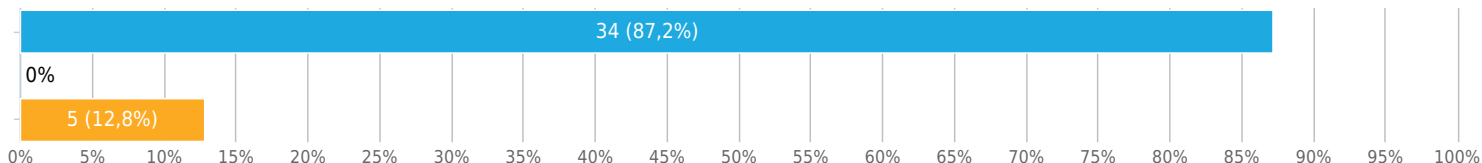
Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x



## 4. Jste spokojen/a s prostředím dětského klubu?

Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ano	34	87,2 %
<span style="color: green;">●</span> ne	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> s výhradami, prosíme specifikujte	5	12,8 %

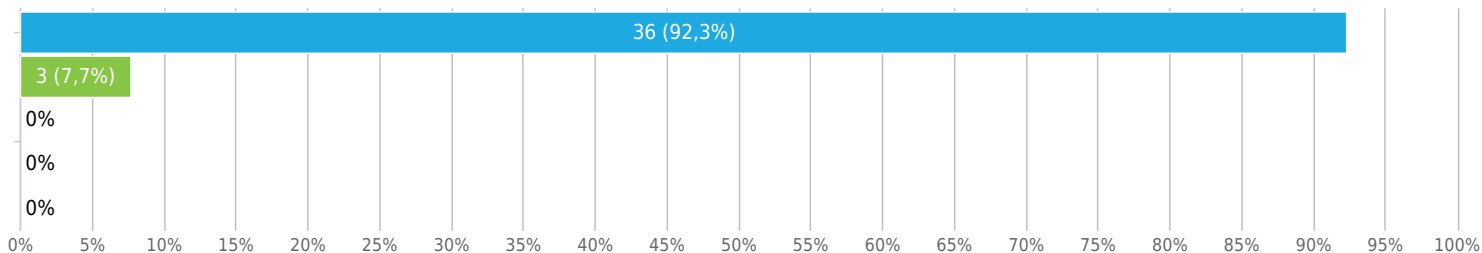


- Doporučila bych lepe zajistit čistotu podlahových ploch. Pokud nas syn beha v ponozkach po koberci, jsou na vyhozeni.
- děti nemohou být když je hezky venku
- Jediné co mi v klubu trochu chybí, je absence pobytu venku. Co chápu že je z provozních důvodů nereálné, jinak jsem spokojená s telocvičnou
- Přijde mi velmi hlučné prostředí když vedle mají taneční kroužek
- ano, super místo v centru. Všude kousek. Škoda, že nemohou děti trávit čas i venku

## 5. Jak jste spokojen/a s přístupem personálu dětského klubu k dítěti?

Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

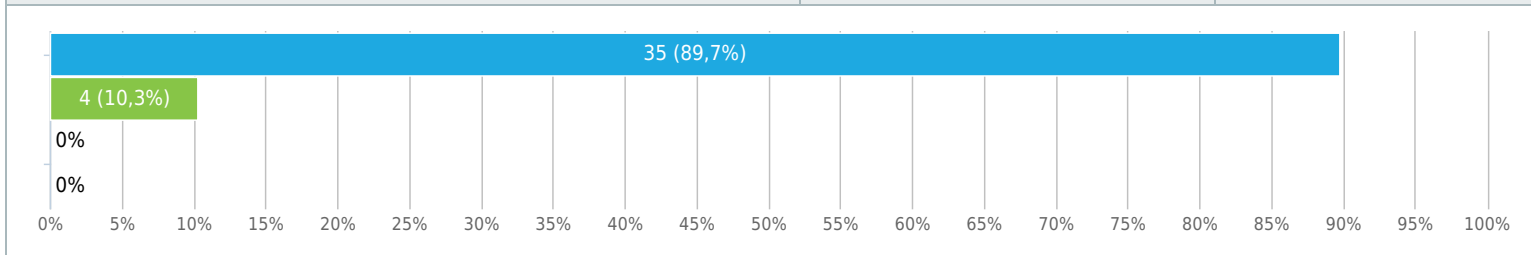
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> zcela	36	92,3 %
<span style="color: green;">●</span> z větší části	3	7,7 %
<span style="color: orange;">●</span> z poloviny	0	0 %
<span style="color: pink;">●</span> vůbec	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> jen v některých ohledech, prosíme specifikujte	0	0 %



## 6. Cítí se podle Vás Vaše dítě v našem dětském klubu spokojené?

Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

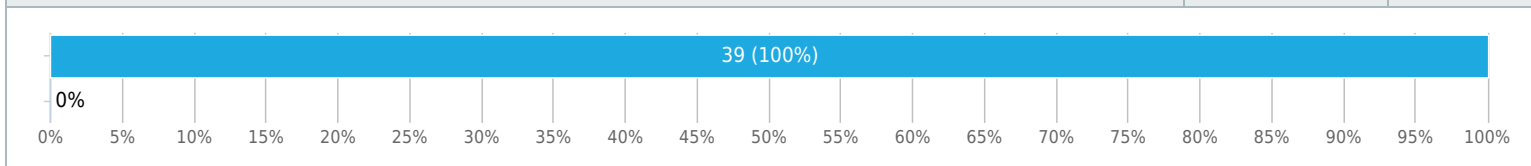
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ano	35	89,7 %
<span style="color: green;">●</span> spíše ano	4	10,3 %
<span style="color: orange;">●</span> spíše ne	0	0 %
<span style="color: pink;">●</span> ne	0	0 %



## 7. Vyhovuje Vám provozní doba odpoledního dětského klubu?

Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

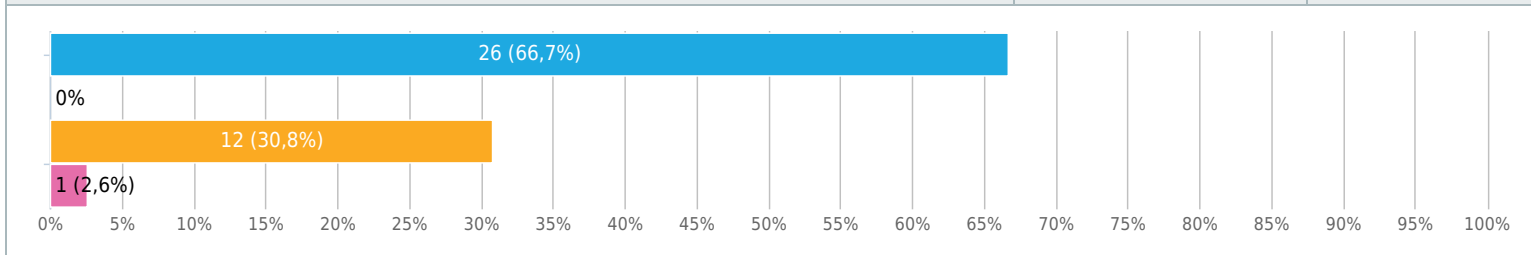
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ano	39	100 %
<span style="color: green;">●</span> ne, uveďte jaká provozní doba by Vám vyhovovala a proč	0	0 %



## 8. Jste spokojeni se službou doprovodů dětí?

Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ano	26	66,7 %
<span style="color: green;">●</span> ne	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> službu nevyžívám	12	30,8 %
<span style="color: pink;">●</span> s výhradami, prosím specifikujte	1	2,6 %



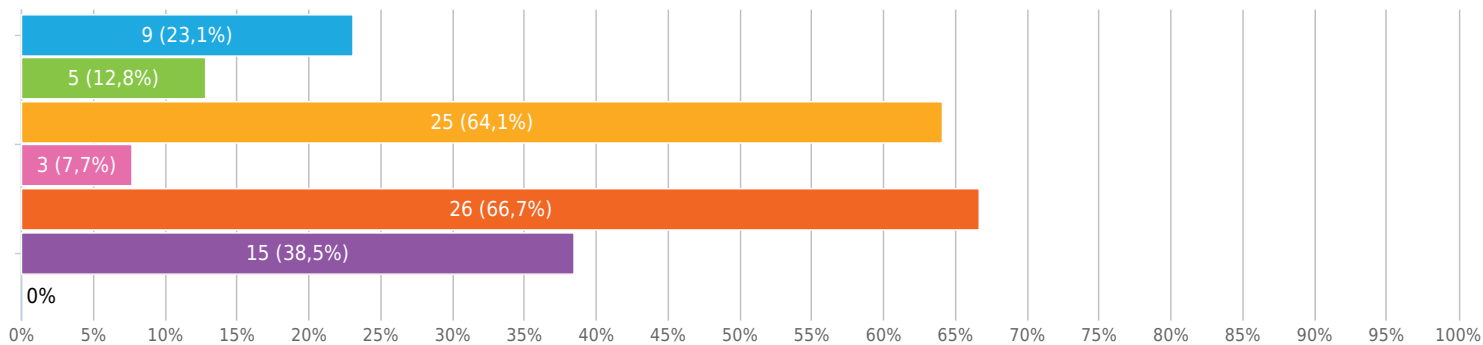
- Ano, ale spokojenost se odvíjí od osoby, která službu zajišťuje.



## 9. Jak Vám pomáhá klub ve sladování rodinného a pracovního života?

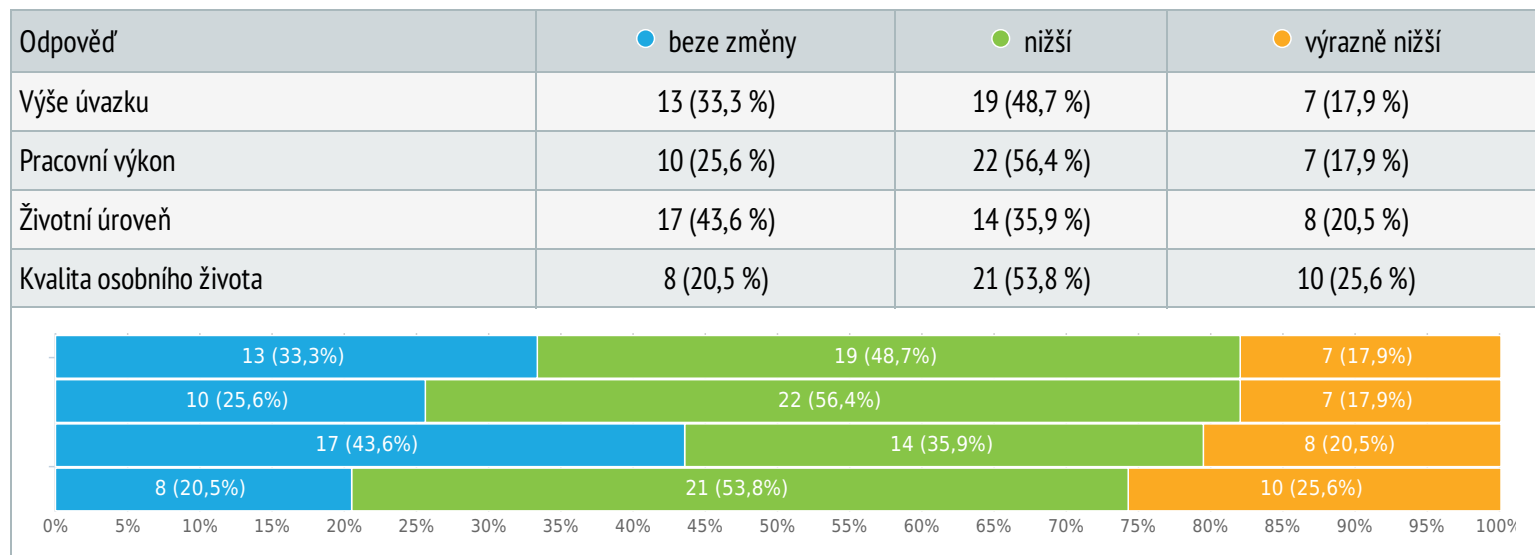
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Mohu pracovat na vyšší úvazek.	9	23,1 %
● Mohl/a jsem změnit práci nebo pozici za takovou, která mě více naplňuje (např. s delší pracovní dobou, delším dojížděním apod.)	5	12,8 %
● Zefektivnil/a jsem si pracovní dobu a výkon (např. nemusím své dítě doprovázet ze školy a na kroužky)	25	64,1 %
● Mohl/a jsem se vrátit do pracovního procesu.	3	7,7 %
● Mohu v klidu pracovat, protože je o mé dítě spolehlivě postaráno.	26	66,7 %
● Zlepšil se můj rodinný život (např. méně stresu, spěchu s vyzvedáváním dětí).	15	38,5 %
● Jiná...	0	0 %



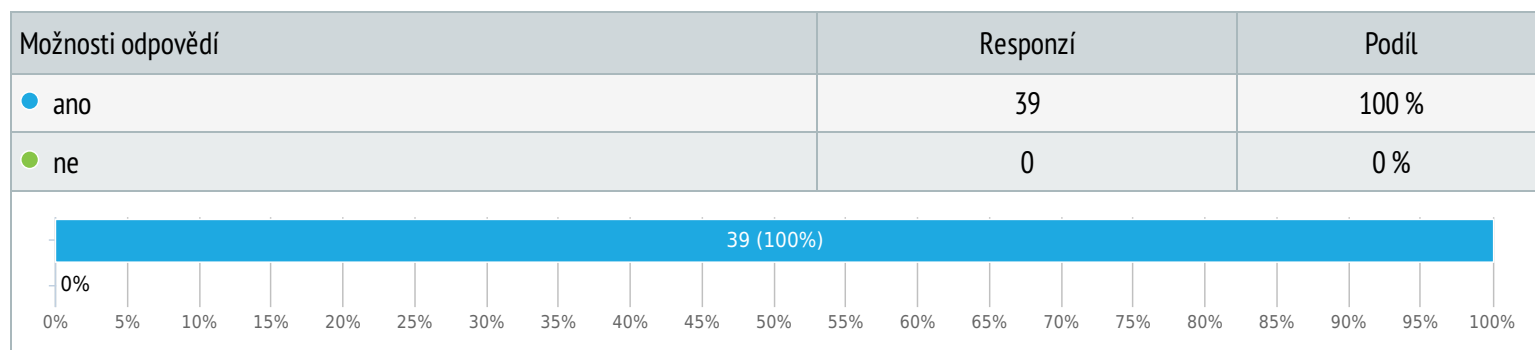
## 10. V případě, že by odpolední klub a doprovody dětí nebyly realizovány, mělo by to vliv na můj život následovně:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x



## 11. Doporučil/a byste dětský klub svým přátelům k umístění dítěte?

Výběr z možností, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x



## 12. Máte pro nás jiné připomínky či náměty, kterými se dotazník nezabýval?

Textová odpověď, zodpovězeno 39x, nezodpovězeno 0x

- (2x) nemám
- vse je dobre
- (4x) ne
- Nemám.
- Super služba
- Nemám, jsem maximálně spokojená.
- bez připomínek

- velice vítám možnosti navíc např. přespání, program v době ředitelského volna nebo prázdnin
- děkuji za vstřísné jednání
- Ne, děkuji.
- jsem naprosto spokojená
- Nemám
- žádné
- (3x) Ne
- Žádné připomínky
- Častější pátečně/sobotní přespávací akce
- Jsem nad míru spokojená já i moje dcera. Velmi oceňuji, že není problém či na překážku, že si dítě udělá v klubu domácí úkoly a my je doma v podvečer už jen zkontrolujeme.
- Žádné, jsem naprosto spokojená, vše je dobře promyšlené.
- Jsem šťastná, že jste část mého života!
- Bez poznáme, jen spokojenost.
- Větší výběr termínů táborů v létě. Matýsek má jenom jeden /poslův mlýn/ a ten je neustále plný(rok dopředu) a ostatní děti nemají žádnou šanci se tam dostat.
- Děkuji, že odpolední klub a také převody na kroužky poskytujete. Tato služba ohromně rodičům z Brandýsa a okolí pomáhá a není to běžně dostupná služba v ostatních městech. Je to fajn:-)
- Nemám, jsme spokojeni
- Zadné připomínky
- Moc děkuji, že jste ... buďte dál !!!
- Díky za poskytované služby!!!
- Dcerka navštěvuje klub prvním rokem a zatím pouze jeden den v týdnu, ale i tak nám Gepardi velmi pomáhají a usnadňují situaci. Jsem moc ráda, že takovéto zařízení u nás Brandýse máme k dispozici. Děkuju.
- Jsem zcela spokojena
- Stravování
- Dobrý den,s klubem Gepardů jsem nad míru spojená,děkujeme,že fungujete.
- Např. by nebylo špatné hromadné psaní domácích úkolů jako motivace pro ty, kterým se do DÚ nechce a doma večer na to není tolik času :-)
- Zátěžové koberce v prostorách klubu ničí oblečení
- nic

## Nastavení dotazníku

	Otázek na stránku	Všechny
	Povolit odeslat vícekrát?	
	Povolit návrat k předchozím otázkám?	
	Zobrazovat čísla otázek?	
	Náhodné pořadí otázek?	
	Zobrazit ukazatel postupu?	
	Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	
	Ochrana heslem?	
	IP omezení?	

# Příloha: dotazník

## Dotazník spokojenosti s odpoledním klubem Gepardi 2019/20

Vážení rodiče, záleží nám na kvalitě služeb, které Vám poskytujeme v rámci odpoledního klubu Gepardi a zároveň nás zajímá jak Vám odpolední klub a návazné služby (doprovody) pomáhají ve sladování rodinného a pracovního života. Zde máte proto možnost se svobodně a otevřeně k našim poskytovaným službám vyjádřit.

Vaše připomínky zůstanou anonymní, ale nezůstanou bez odezvy. Vaše podněty a připomínky budou sloužit ke zkvalitňování poskytovaných služeb a k případnému odstranění nedostatků, o kterých nás budete informovat. Na Vašem názoru nám opravdu záleží! Děkujeme Vám!

### 1. Na základě čeho jste si vybíral/a náš dětský klub?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- Místo bydliště
- Reference od známých
- Lokalita klubu
- Pravděpodobnost přijetí dítěte
- Vlastní pozitivní zkušenosti s Brandýským Matýskem
- Jiná...

### 2. Jak jste se o dětském klubu provozovaného Brandýským Matýskem dozvěděl/a?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- Na doporučení přátel nebo známých
- Z internetových stránek
- Z předchozí zkušenosti s Brandýským Matýskem
- Jiná...

### 3. Jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb v dětském klubu?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano
- ne
- s výhradami, prosíme specifikujte

### 4. Jste spokojen/a s prostředím dětského klubu?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano
- ne
- s výhradami, prosíme specifikujte

## 5. Jak jste spokojen/a s přístupem personálu dětského klubu k dítěti?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- zcela
- z větší části
- z poloviny
- vůbec
- jen v některých ohledech, prosíme specifikujte

## 6. Cítí se podle Vás Vaše dítě v našem dětském klubu spokojené?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano
- spíše ano
- spíše ne
- ne

## 7. Vyhovuje Vám provozní doba odpoledního dětského klubu?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano
- ne, uveďte jaká provozní doba by Vám vyhovovala a proč

## 8. Jste spokojeni se službou doprovodů dětí?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano
- ne
- službu nevyužívám
- s výhradami, prosím specifikujte

## 9. Jak Vám pomáhá klub ve sladování rodinného a pracovního života?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí*

- Mohu pracovat na vyšší úvazek.
- Mohl/a jsem změnit práci nebo pozici za takovou, která mě více naplňuje (např. s delší pracovní dobou, delším dojížděním apod.)
- Zefektivnil/a jsem si pracovní dobu a výkon (např. nemusím své dítě doprovázet ze školy a na kroužky)
- Mohl/a jsem se vrátit do pracovního procesu.
- Mohu v klidu pracovat, protože je o mé dítě spolehlivě postaráno.
- Zlepšil se můj rodinný život (např. méně stresu, spěchu s vyzvedáváním dětí).
- Jiná...

## 10. V případě, že by odpolední klub a doprovody dětí nebyly realizovány, mělo by to vliv na můj život následovně:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď v každém řádku*

	beze změny	nižší	výrazně nižší
Výše úvazku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovní výkon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Životní úroveň	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita osobního života	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11. Doporučil/a byste dětský klub svým přátelům k umístění dítěte?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- ano  
 ne

## 12. Máte pro nás jiné připomínky či náměty, kterými se dotazník nezabýval?

Nápověda k otázce: *Rádi o nich uslyšíme. Prosíme, specifikujte.*